

Junge Union Eckental, Marktplatz 12, 90542 Eckental

Markt Eckental  
Frau Bürgermeisterin  
Ilse Dölle  
Rathausplatz 1  
90542 Eckental

Eckental, 05. Mai 2022

**Junge Union Eckental**  
**Marktgemeinderatsfraktion**

Marktplatz 12  
90542 Eckental  
info@ju-eckental.de  
www.ju-eckental.de

**Nico Engelhardt**  
Fraktionsvorsitzender

**Sebastian Singer**  
Stellvertretender  
Fraktionsvorsitzender

### **Antrag: Smart Terminal einführen – Bürgerservice ausbauen!**

Sehr geehrte Frau Bürgermeisterin,  
sehr geehrte Damen und Herren des Marktgemeinderates,

gerne stellen wir folgenden Antrag zur Einführung eines Smart Terminals am Eckentaler Rathaus:

*Der Marktgemeinderat begrüßt den Aufbau eines sogenannten Smart Terminals am Rathaus in Eckental. Die Verwaltung soll den Einsatz eines Smart Terminals prüfen und folgende Maßgaben berücksichtigen:*

- 1. Das Smart Terminal soll zentral und gut zugänglich sein.*
- 2. Das Smart Terminal muss gängige Sicherheitsstandards erfüllen.*
- 3. Das Smart Terminal soll Ausweisdokumente und sonstige amtliche Bescheinigungen ausgeben können.*

*Die dafür benötigten Mittel sollen von der Verwaltung eruiert und in den Haushalt 2023 eingestellt werden.*

### **Begründung:**

Smart Terminals sind Schließfächer, in die Dokumente wie beispielsweise Ausweispapiere eingeschlossen werden können, die von dem entsprechenden Empfänger mit einem personalisierten Code entnommen werden können. Dies ist insbesondere für Berufstätige ein weiterer Meilenstein für eine serviceorientierte Kommune.

Die Idee der Smart Terminals fußt auf dem Gedanken der Erhöhung der Flexibilität und der Einsparung von Zeit. Der Gang zum Amt ist für viele Bürgerinnen und Bürger mit Wartezeiten verbunden und wird daher teilweise als Belastung empfunden. Mit dem Einsatz von Smart Terminals könnte man Bürgerinnen und Bürgern Wartezeiten ersparen und zusätzlich für mehr Flexibilität sorgen. Außerdem werden dadurch Kontakte reduziert, was vor allem während der Corona-Pandemie wichtig ist.

Damit bei Berufstätigen nicht zur Beantragung ein halber Urlaubstag genommen und dann zur Abholung ein weiterer „Präsenz-Termin“ vereinbart werden muss, soll die Abholung von Dokumenten soweit wie möglich flexibilisiert werden.

Die Dokumente werden von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Marktgemeinde zu einem vereinbarten Zeitpunkt in die Terminals eingeschlossen und die Antragsteller werden digital informiert, dass ihr Dokument abholbereit ist.

Somit könnten Antragsteller flexibel entscheiden, wann sie ihr Dokument abholen, sie müssten sich nicht an starre Öffnungszeiten halten und die Wartezeiten für andere Personen, die den Gang zum Amt bevorzugen, verkürzen sich ebenfalls.

Aktuell schätzen wir die Kosten für ein Smart Terminal auf etwa 25.000 Euro, die im Sinne des digitalen Fortschritts und eines verbesserten Bürgerservices klug investiert wären. Vor allem könnte Eckental nach bereits erfolgten Fortschrittsprojekten einen weiteren Meilenstein setzen.

Herzliche Grüße



Nico Engelhardt  
*Fraktionsvorsitzender*

